

**Minnesanteckningar Patient- och konsumentrådsmöte  
22 mars 10:00-16:30 på Läkemedelsverket**

Sida:

1(4)

Författare:

Elisabeth Lind-Hammar/Lena Ring

Datum:

2017-03-22

Närvarande:

Ledamöter Patient- och konsumentrådet: Ulf Brändström (Astma och allergiförbundet), Björn Håkansson (Föreningen för de neurosedynskadade), Bo Karlsson (ILCO), Ulf Jönsson (Mun- och halscancerförbundet), Inger Forsgren (Nationell samverkan för psykisk hälsa), Bernt Åslund (Prostatacancerförbundet), Anna Schele (Reumatikerförbundet), Emese Gerentsér (Sköldkörtelföreningen), Lena Gustafsson (SPF seniorerna), Carina Wide (Svenska diabetesförbundet), Henrik Götesson (Synskadades riksförbund), Sten Sevborn (WED-Förbundet).

Läkemedelsverket: Catarina Andersson Forsman (Generaldirektör), Lena Ring (Samordnare, Läkemedel i användning), Elisabeth Lind-Hammar (Administratör, Läkemedelsupplysningen), Karin Sandström (Patientrepresentant, Vårdanalys), Fredrik Hussenius (Handläggare, Produktinformation), Robert Hägerkvist (Utredare, Växtbaserade Läkemedel), Catarina Bernet (Utredare, Farmaci och bioteknik), Erik Stridh (Enhetschef, Läkemedelsupplysningen), Carina Netterlind (Kommunikationsstrateg, kommunikationsenheten), Marie Lundström (Utredare Läkemedelssäkerhet).

Inbjudna till frågestund till agendapunkt 4.1 "Frågor till våra experter":

Thomas Ekvall, (Direktör, Verksamhetsstöd), Lena Björk, (Direktör Tillsyn), Anders Carlsten (Direktör Användning), Eva Arlander (Enhetschef Läkemedel i användning samt representant för eHälsogruppen), Marie Gårdmark (Direktör Tillstånd), Bror Jonzon, (Ämnesområdesansvarig Vetenskapligt stöd), Bengt Ljungberg (Vetenskaplig rådgivare Vetenskapligt stöd), Madeleine Wallding (Direktör Centrum för bättre läkemedelsanvändning), Karin Vengemyr (Handläggare läkemedelssäkerhet, projektledare förbättrad biverkningsrapportering).

Inbjudna till agendapunkt 5.2 "Diskussionspunkt från LV – Insatser för att förbättra patientsäkerheten vid generiskt utbyte":

Carola Bardage (Forskare, Läkemedel i användning), Tommy Westerlund (Forskare Läkemedel i användning, Frida Hagnestål (Utredare Farmaci och bioteknologi), Pernilla Örtqvist (Läkemedelsinformatör, Läkemedel i användning) Pär-Anders Jonsgården, (Kommunikationsstrateg, Kommunikationsenheten)

Förhinder:

Ledamöter Patient- och konsumentrådet: Peter Månehall (HIV), Tove Lindahl Greve (Ung cancer), Magnus Lindahl (Barnplantorna), Allan Larsson (HjärtLung förbundet)

Läkemedelsverket: Katarina Thor (Utredare, Kliniska provningar och licenser) Ann-Louise Leo (Läkemedelsinformatör, Läkemedel i användning), Torbjörn Arvidsson (Ämnesområdesutvecklare Tillsyn), Helena Kardell (Handläggare, Produktinformation), Tomas Salmonsson (senior vetenskaplig rådgivare, Vetenskapligt stöd)

## **1.0 Välkomna**

**1.1** Catarina Andersson Forsman, Generaldirektör inleder och informerar om syftet med Läkemedelsverkets Patient- och konsumentråd.

Syftet med att inrätta ett Patient- och konsumentråd är att Läkemedelsverket ska samverka i dialog med patienter och konsumenter för att:

- a. öka Läkemedelsverkets kunskap om patienters och konsumenters erfarenheter av och syn på sjukdom i relation till användning av läkemedel och medicintekniska produkter.
- b. bidra till en mer riktad och effektiv kommunikation till patienter och konsumenter från Läkemedelsverket.
- c. öka patienters och konsumenters förståelse för hela Läkemedelsverkets uppdrag och verksamhet.

Visionen är att med utgångspunkt från Läkemedelsverkets mål och patienters- och konsumenters behov vara en ledande kraft i samverkan för bättre hälsa. Fokus ska vara på tvåvägskommunikation och inriktas särskilt på att stärka och utveckla former för samverkan med patienter och konsumenter. Interaktionerna ska vara till nytta för både Läkemedelsverket och rådsrepresentanterna och deras medlemsorganisationer och nätverk.

**1.2** Lena Ring, samordnare går igenom dagens agenda och ger allmän information.

## **2.0 Presentation av alla i rådet och i arbetsgruppen**

**2.1** En kort presentationsrunda av alla i rådet och i arbetsgruppen.

**2.2** Representanternas viktigaste frågor till rådet tas upp. Områden som nämndes var bl.a.:

- Rätt vård och behandling för barn
- Jämlig vård och jämlig tillgång av mediciner över hela landet
- Högspecialiserad vård för patienter multipla sjukdomar
- Likhet i vården oberoende av cancerform
- Nya mediciner ska komma ut snabbt till patienterna
- Praktisk användning av mediciner skall nå ut till patienten
- Individanpassad vård
- Fortsatt forskning för nya mediciner
- Att kunna få läkemedel hemskickat från apoteket om man inte kan ta sig till apoteket själv
- Tillgängliga webbplatser och annat för personer med funktionsvariationer
- Ökad tydlighet vad gäller substans–produktnamn
- Licensläkemedel
- Patientsäkerhet
- Generiskt utbyte av läkemedel
- Läsbarhet, etiketter m.m.
- Förbättra livskvaliteten för alla HIV sjuka
- Ökad utbildning för läkare angående restless legs

- Kvalitetssäkring av appar med patientvägledning
- Ökad utbildning och förebyggande åtgärder för Mun- och halscancer

### **3.0 Samverkansformer för våra fortsatta möten**

#### **3.1 Avtal (sekretess, jäv och ersättning)**

- Information gavs om sekretess, jäv och ersättning. Ledamöterna fick även möjlighet att ställa frågor. Det meddelades att om det är särskilda dokument eller annan information som distribueras till rådet som är sekretessbelagd, så kommer detta förtydligas till ledamöterna.

#### **3.2 Urval och medordförande**

- Information om hur urvalet gått till
- Alla rådsmedlemmar har fått erbjudande om att vara medordförande till mötet. Ingen anmälde sig till detta inför första mötet.
- Vi kommer gemensamt överens om att ett specifikt ämne kommer på agendan, som någon har mer kunskap om, är det bra om den personen är medordförande på mötet.

#### **3.3 Förväntningar och roller**

- En önskan från organisationerna är att komma med tidigt i beslutsprocessen och få en aktiv roll och föra en dialog. Få vara med och påverka innan beslutet är taget. Inför rådsmötet i höst kommer agendan att tas fram gemensamt med rådet och den kommer förberedas av de ledamöter som väljer att ingå i en särskild arbetsgrupp för detta, kallad agendagruppen.
- Vi kommer att använda oss av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF)s Kod-matris för att beskriva hur samverkan sker på olika agendapunkter och andra aktiviteter (<https://www.mucf.se/koden-ett-verktyg-inflytande>).

#### **3.5 Hur interagerar vi på bäst?**

- Via e-post, hemsidan, Läkemedelsverket undersöker möjligheten att starta en sluten facebook-grupp och även möjligheten att använda DropBox. Ledamöterna ville att kallelser görs via Outlook med eventuella dokument som bilagor.

#### **3.6 Rådskontaktens roll**

- Rådskontakten har en hjälpande informerande roll inför/under och efter möten, men svarar inte på specifika frågor

#### **3.7 Beskrivningar och foto till hemsidan och tidskriften Information från**

##### Läkemedelsverket

- Inskickade beskrivningar och foton kommer att läggas ut på Läkemedelsverkets hemsida.
- I nästa nummer av Information från Läkemedelsverket kommer information om vilka ledamöter som nu ingår i rådet att finnas med samt en kort beskrivning av första rådsmötet. I ett nummer i höst kommer en längre artikel om rådet att skrivas

#### **3.8 Utvärderingsblankett**

- Skickas in efter mötet

### **4.0 Allmänna frågor från rådet om LV:s uppdrag, processer m.m.**

#### **4.1 Frågor till våra experter.**

**4.2** Vilken ytterligare information/utbildning efterfrågas?

De inbjudna till frågestunden besvarade de frågor som ställdes av ledamöterna. De frågorna som inte kunde besvaras direkt återkopplas till rådet efter mötet.

Behov av eventuellt ytterligare information/utbildning diskuterades.

**5.0 Diskussion och återkoppling på olika aktuella punkter****5.1** Diskussionspunkter från patienter och konsumenter**5.2** Diskussionspunkt från LV-”insatser för att förbättra patientsäkerheten vid generiskt utbyte”-Carola Bardage och Tommy Westerlund, Frida Hagnestål och Pernilla Örtqvist

- Ledamöterna gav flera synpunkter på regeringsuppdraget ” Insatser för att förbättra patientsäkerheten vid generiskt utbyte”. Dessa synpunkter kommer att beaktas vid utformandet av slutrapporten som skickas in till Socialdepartementet den sista maj 2017. Det påminns även om möjligheten att efter mötet skicka in ytterligare synpunkter via remissen som gått ut till rådet samt direkt till projektledare Tommy Westerlund för delprojektet om apoteksetiketten.

**6.0 Fotografering****6.1** Fotografering enskilt och i grupp**7.1 Sammanfattning av dagen**

- En kort muntlig utvärdering av mötet gjordes. Ledamöterna tyckte att detta första möte varit positivt.

**7.2** Agenda och datum för nästa möte

- Vi kom överens om att anordna en subgrupp på 2-3 personer som arbetar fram en agenda till nästa möte.
- Nästa möte den 10/10 -2017

**7.3** Catarina och Lena avslutade med att tacka för ledamöternas medverkan och deras stora engagemang under dagen.