

## FAQ för det nya licenssystemet KLAS

Fråga: Hur skickar jag som förskrivare in min licensmotivering i KLAS?

Svar: Länk finns på [lv.se/licens](http://lv.se/licens) under ”Skapa licensmotivering”.

---

Fråga: Varför ska jag som förskrivare skicka in motivering elektroniskt? Det fungerade utmärkt med att fylla i blanketten tidigare.

Svar: Läkemedelsverket och eHälsomyndigheten har sedan 2013 ett regeringsuppdrag att tillhandahålla ett elektroniskt system för licensansökningar. Fördelarna med den nya elektroniska kommunikationslösningen är:

- Förbättrad patientintegritet genom att öka informationssäkerheten i kedjan från förskrivare och apotek till Läkemedelsverket.
  - Ökad patientsäkerhet genom att öka informationskvaliteten i kedjan från förskrivare och apotek till Läkemedelsverket.
  - Stöd för förskrivare och apotekspersonal vid licensansökan och för Läkemedelsverkets personal vid handläggning av beslut.
  - Bättre tillgänglighet och sökbarhet av licensbeslut för apotekspersonalen.
- 

Fråga: Fråga från en apoteksaktör: Vi har ett system för licensansökningar som vi skulle vilja koppla ihop med Licensansökans tjänster, i stället för att använda det befintliga webbgränssnittet. Är det möjligt?

Svar: I dagsläget är det endast möjligt att använda webbapplikationen för apotek. Önskemål om förbättringar av KLAS hänvisas till Läkemedelsverket via [licensgruppen@mpa.se](mailto:licensgruppen@mpa.se).

---

Fråga: Erbjuder ni någon utbildning för förskrivare och apotekspersonal för att kunna använda webbapplikationerna på ett effektivt sätt?

Svar: Utbildningsmaterial finns på [lv.se/licens](http://lv.se/licens) under ”Nytt licenssystem. Utbildningstillfällen har erbjudits för apotek inför lanseringen, det kommer inte erbjudas utbildningstillfällen efter.

---

Fråga: Jag tycker det är lång svarstid när jag söker efter mitt apoteks ärenden, vad ska jag göra?

Svar: Det finns ett kapitel med söktips i användarhandledningen för apotek, se [lv.se/licens](http://lv.se/licens) och ”Nytt licenssystem”.

---

Fråga: Jag är läkare på en vårdcentral. Jag skickade precis in en licensmotivering men är osäker på om den gått fram. Vem kan hjälpa mig att kontrollera detta?

Svar: Om du har fått en kvittens med ett referensnummer när du skickade in ärendet behöver du inte göra någonting, då har motivering skickats in till KLAS. Om du inte fått en kvittens, kontakta ett apotek, de kan se om din licensmotivering finns i systemet.

---

Fråga: Det är 5 dagar sedan jag skickade in en motivering för en av mina patienter, har det fattats något beslut?

Svar: Om du skickade din motivering till ett specifikt apotek, kontrollera att de har skapat en tillhörande licensansökan. Annars kan du kontakta Läkemedelsverket.

---

Fråga: Jag har ett förbättringsförslag i den webbapplikation vi förskrivare använder. Vart vänder jag mig med dessa förslag? Hur går jag till väga?

Svar: Önskemål om förbättringar av KLAS hänvisas till Läkemedelsverket via [licensgruppen@mpa.se](mailto:licensgruppen@mpa.se).

---

Fråga: Är en beviljad licens giltig på alla apotek? D v s kan jag på apoteksaktör X expediera på en licens som beviljats för apoteksaktör Y?

Svar: Nej. Det är samma regler som tidigare som gäller, d v s att en licens endast är giltig på den apoteksaktör som gjort licensansökan.

---

Fråga: Hur markerar jag att min licensmotivering är akut så att apoteken kan se att de akut ska göra en licensansökan?

Svar: Om din licensmotivering är akut bör du kontakta ett apotek i samband med att du skickar in din licensmotivering.

---

Fråga: Hur länge är en licens giltig?

Svar: En licens är giltig i ett år om inte Läkemedelsverket angett en kortare tid i beslutet.

---

Fråga: Vi har ett journalsystem som vi skulle vilja integrera med webbapplikationen för att göra en motivering. Hur går vi till väga?

Svar: Det går i dagsläget inte att göra. Alla förskrivare går in på förskrivarens webbapplikation via Läkemedelsverkets hemsida.

---

Fråga: Jag har skickat in ett flertal motiveringar och skulle vilja ha koll på de motiveringar jag skickat in. Hur kan jag söka efter dessa?

Svar: Det går inte för förskrivare att söka efter licensmotiveringar. Du kan spara en pdf av motiveringen. Hur du gör ser du i användarhandledningen för förskrivare.

---

Fråga: Hur ser jag vilka av mitt apoteks ärenden som handläggs av Läkemedelsverket?

Svar: Se användarhandledningen för apotek som finns på [lv.se/licens](http://lv.se/licens) under ”Nytt licenssystem”.

---

Fråga: Det står ”Webbplatsen är inte tillgänglig” när jag klickar på länken på Läkemedelsverkets hemsida. Jag behöver skriva en motivering. Vad gör jag?

Svar: Vid tekniska problem, kontakta först din egen IT-support för att kontrollera om det är ett lokalt problem med din dator. Kvarstår problemet kontakta eHälsomyndigheten på: e-post [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) eller telefon 0771-766 200.

---

Fråga: Varför måste jag skriva in telefonnummer till vårt apotek varje gång jag gör en ansökan?

Svar: För att säkerställa att Läkemedelsverket, om ett ärende brådskar, snabbt kan få kontakt med sökande apotek/ansvarig handläggare på apoteket.

---

Fråga: Vi har en patient som kommit till vårt apotek och sagt att hans läkare har förskrivit ett licensläkemedel. Vi kan hitta ett recept men inte en motivering, så vi kan inte göra en ansökan. Vem kan kontrollera vad som hänt?

Svar: Kontakta förskrivaren för att se om denne har skickat in en motivering. Om förskrivaren har skickat en motivering och den inte kan återfinnas, kontakta eHälsomyndigheten på:

e-post [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) eller telefon 0771-766 200.

Felsökning underlättas om referensnummer för motiveringen kan anges (förskrivaren får en kvittens med ett referensnummer när motiveringen skickas in).

---

Fråga: En läkare har kontaktat vårt apotek. För två år sedan hade han motiverat behov av licensläkemedel till en patient och nu ber han oss göra en ansökan utifrån

den tidigare beviljade licensen men jag hittar den inte när jag söker. Hur ska jag göra?

Svar: Om det tidigare beslutet är mer än 15 månader gammalt finns det inte längre sökbart för apotek. 15 månader efter beslutsdatum plockas ärenden bort av integritets- och säkerhetsskäl. En ny motivering måste därför skickas in av förskrivaren.

---

Fråga: Jag har sökt efter mitt apoteks ärenden och ser flera olika status med olika typer av förkortningar, ex. ”KB”. Vad betyder dessa förkortningar?

Svar: Om du håller muspekaren över förkortningen ser du aktuell status i klartext. I slutet av användarhandledningen som finns publicerad på Läkemedelsverkets hemsida finns en förteckning över vad alla status innebär. Status KB betyder Komplettering begärd.

---

Fråga: Jag har ett antal frågor ang. apotekens webbapplikation. Var kan vända mig? Finns det något telefonnummer och/eller e-post jag kan använda?

Svar: För frågor om licenser, regelverk och användarfrågor som inte är av teknisk art, välkommen att kontakta Läkemedelsverket på:

e-post [licensgruppen@mpa.se](mailto:licensgruppen@mpa.se) eller telefon 018-17 46 60.

Vid tekniska problem, kontakta först din egen IT-support för att kontrollera om det är ett lokalt problem med din dator. Kvarstår problemet kontakta eHälsomyndigheten på:

e-post [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) eller telefon 0771-766 200.

---

Fråga: Hur gör jag med bilagan till Licensmotiveringsblankett Centralstimulantia vid ADHD nu när licensmotiveringen ska göras elektroniskt?

Svar: När du fyller i licensmotiveringen kan du lägga till den ifyllda blanketten som bilaga. Hur du gör finns beskrivet i användarhandledningen för förskrivare som finns upplagd på Läkemedelsverkets hemsida.

---

Fråga: Vi (apotek) har mottagit en licensmotivering utanför KLAS, vad ska vi göra?

Svar: Kontakta aktuell förskrivare och be honom/henne skicka in den via KLAS istället. Licensansökningar som inkommer till Läkemedelsverket utanför KLAS kan komma att avvisas.

---

Fråga: En produkt vi (apotek) tidigare sökt licens för kan inte väljas i KLAS. Varför?

Svar: Produkten kan ha inaktiverats av olika anledningar, mata in produktinformationen manuellt istället. Beviljas licens kommer produkten att läggas upp på nytt.

---

Fråga: Varför sparas inte mina förskrivareuppgifter, jag måste ju skriva in samma sak hela tiden vilket är väldigt irriterande.

Svar: Med den typ av inloggning för förskrivarna som finns idag, finns ingen möjlighet att få dessa uppgifter förifyllda/automatiskt ifyllda.

---

### **Hittar du inte svaret på din fråga, kontakta oss enligt nedan**

För frågor om licenser, regelverk och användarfrågor som inte är av teknisk art, välkommen att kontakta Läkemedelsverket på:

e-post [licensgruppen@mpa.se](mailto:licensgruppen@mpa.se) eller telefon 018-17 46 60.

Vid tekniska frågor till exempel vid problem med åtkomst till systemet KLAS ska slutanvändare i första hand kontakta den egna IT-supporten för att utesluta lokala problem. Om problemet kvarstår skickar den egna IT-supporten en felanmälan till eHälsomyndigheten på:

e-post [servicedesk@ehalsomyndigheten.se](mailto:servicedesk@ehalsomyndigheten.se) eller telefon 0771-766 200.