

18 februari 2013

Till våra kunder

P +46 8-557 62 200
F +46 8-557 62 299
info@handicare.se
www.handicare.com

Viktigt säkerhetsmeddelande

Gällande Yes Puma FWD med förhöjda TSD-tippskydd

Berörda artiklar

Elektriska rullstolar av märket Yes Puma FWD tillverkade av Handicare B.V. med tippskydd TSD FWD förhöjda, artikelnummer 170.00135.00, distribuerade från Handicare AB under åren 2010 till 2012.

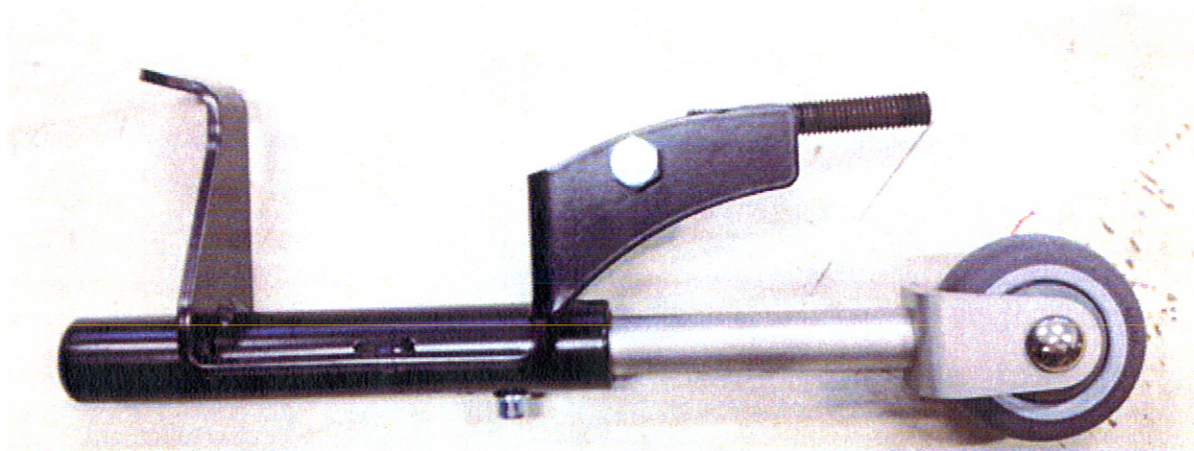


Fig. 1 Tippskydd artikelnummer 170.00135.00.

Bakgrund och anledning till korrigerande säkerhetsåtgärd på marknaden

Yes Puma FWD är utrustad med ett tippskydd för att förhindra att stolen tippar framåt. Vid anpassningen av rullstolarna i Sverige har ett felaktigt tippskydd monterats. Det tippskydd som har monterats har en för kort arm, vilket medför en ökad risk för att stolen tippar framåt vid hastiga inbromsningar i nedförslut.

Som en säkerhetsåtgärd ska samtliga tippskydd av felaktig modell bytas ut.

Åtgärder att vidtas av våra kunder

lakta stor försiktighet vid användning av stolen i lutande plan.

Bekräfta att ni har mottagit denna information och rapportera tillbaka till Handicare AB så snart som möjligt, kontaktinformation nedan.

Spridande av säkerhetsmeddelande

Detta meddelande ska föras vidare till alla som behöver få informationen inom er organisation, eller till andra organisationer som kan behöva denna information.

Ytterligare information och teknisk rådgivning

Handicare AB kommer att kontakta er för leverans av nya tipskydd och utbyte av de berörda. Utbytet kommer att påbörjas så snart Handicare AB har tipskydden i lager, vilket förväntas vara inom 2 veckor.

För bekräftelse, rapport, frågor och teknisk rådgivning rörande detta, vänligen kontakta:

Robert Lindgren
robert.lindgren@handicare.se
Telefon: 08 557 622 30

Ulf Skåhlberg
ulf.skahlberg@handicare.se
Telefon: 08 557 622 32

Handicare AB ber om ursäkt för det besvär detta orsakar.

Berörda myndigheter är underrättade.

För Handicare AB



Malin Wallström
Kvalitets- och miljöchef