

# VIKTIGT SÄKERHETSMEDDELANDE TILL MARKNADEN

(FIELD SAFETY NOTICE, FSN)

Datum: 2018-02-15

## TILL

Mottagare: Systemförvaltare NCS Läkemedel

## TYP AV ÅTGÄRD

Information om korrigerande säkerhetsåtgärd

## INFORMATION OM BERÖRD PRODUKT

Produkt: NCS Läkemedel

Version: 5.8.4

## SÄKERHETSINFORMATION

### Gällande ärende NCSLMFVS-817:

Delalistan kan få svarstidproblem för patienter med många vårdtillfällen och historiska ordinationer.

När Delalistan öppnas hämtas för många ordinationer upp (även vissa ordinationer som inte är aktiva läses upp). Efter uppläsning filtreras listan utifrån valt presentationsintervall. Denna uppläsning sker också vid kvittering och svarstiden är då så lång att det kan tolkas som en hängning i systemet. Eftersom läkemedlet inte blir kvitterat, visas det inte i Tempkurvan som utdelat.

Som följd av detta kan vårdpersonalen dra felaktiga slutsatser och patienten riskerar att få dubbla doser.

### Bedömning av patientrisk

Patienten riskerar att inte få korrekt medicinering under vårdtiden.  
Doser riskerar att delas ut dubbelt, då de visas som outdelade.

---

## KORRIGERANDE ÅTGÄRD

Användarna ska informeras om nedanstående:

### **Beskrivning och motivering till åtgärden** (korrigerande/förebyggande):

För patienter med mycket historisk läkemedelsinformation kan svarstiderna bli så långa i Delalistan att doser inte kan kvitteras som utdelade.

Svårigheter att kvittera doserna kan medföra att doser visas felaktigt som okvitterade i Tempkurvan och på Delalistan.

### **Råd om vilka åtgärder som användare bör vidta:**

Kontrollera noga registrering av administrerade doser för patienter med mycket historisk läkemedelsinformation och där det tar lång tid att öppna Tempkurvan/Ordinationslistan.

Var uppmärksam på om aktuell patient hanteras med manuella rutiner och följ de riktlinjer som finns på vårdenheten.

Korrigeringen har skett i version 5.8.6 av NCS Läkemedel.

### **Information till systemförvaltare:**

Identifiera patienter med mycket historisk läkemedelsinformation och meddela de verksamheter som har en vårdrelation med patienten.

Information om ovanstående måste spridas till alla användare av NCS Läkemedel version 5.8.4.

Fyll i bifogad bekräftelse och returnera till EVERYs kontaktperson.

EVERY emotser er bekräftelse snarast men dock senast 2018-03-02.

---

## MYNDIGHETERNA ÄR INFORMERADE

Härmed intygas att aktuella nationella behöriga myndigheter kommer att få information om den korrigerande säkerhetsåtgärden på marknaden (FSCA).

---

## KONTAKTINFORMATION TILLVERKARE

Om ni har fler frågor om detta meddelande eller har problem att utföra åtgärderna, ber vi er kontakta nedanstående kontaktperson.

Ansvarig tillverkare: EVERY Sweden AB  
Kontaktperson: Susanne Björninger Lindblad  
Adress: S:t Annegatan 2B, 611 34 Nyköping  
E-post: susanne.bjorninger-lindblad@evry.com  
Telefon: 0703 07 90 27

Vår högsta prioritet är att bibehålla en hög säkerhets- och kvalitetsnivå. Kontakta oss omedelbart om ni har några frågor.

Tack!

*Susanne Björninger Lindblad*

Produktägare NCS Läkemedel

EVERY Sweden AB

# VIKTIGT SÄKERHETSMEDDELANDE TILL MARKNADEN

## RETURSEDEL

Jag bekräftar härmed att jag har tagit del av och förstått informationen i detta meddelande. De åtgärder som föreskrivs har vidtagits.

### GÄLLANDE PRODUKT

Produkt:	NCS Läkemedel
Version:	5.8.4
Felbeskrivning:	Delalistan kan få svarstidproblem för patienter med många vårdtillfällen och historiska ordinationer. När Delalistan öppnas hämtas för många ordinationer upp (även vissa ordinationer som inte är aktiva läses upp). Efter uppläsning filtreras listan utifrån valt presentationsintervall. Denna uppläsning sker också vid kvittering och svarstiden är då så lång att det kan tolkas som en hängning i systemet.

Företag:

Namn:

Adress:

Tel:

E-post:

Signatur:(om faxad) \_\_\_\_\_

Datum:

Kvittens sänds till EVRY enligt Tillverkarens kontaktinformation.